



# BeaconResQ

Your Personal Safety Companion



Version 1.1 | OmniProReach Solutions LLC | Benutzerhandbuch

## Willkommen bei BeaconResQ

BeaconResQ ist eine persönliche Sicherheits-App, die Sie und die Menschen, die Ihnen wichtig sind, schützen soll.

Mit einem einzigen Antippen oder langem Drücken können Sie einen Notruf auslösen, der Ihre vertrauenswürdigen Kontakte benachrichtigt, Ihren Standort teilt, Videobeweis aufzeichnet und Sie mit dem Notfalldienst verbindet — alles ohne die Aufzeichnung zu unterbrechen.

Dieses Handbuch führt Sie durch alle Funktionen von BeaconResQ, damit Sie in jeder Situation sicher und vorbereitet sind.

## Inhaltsverzeichnis

1. Erste Schritte
2. Erster Start und Berechtigungen
3. Der Notfallbildschirm
4. SOS-Alarm auslösen
5. Stiller Modus
6. Sicherheitsmodus
7. Kontakte und Einstellungen
8. Notfallkontakte
9. Alarmnachrichten
10. Alarmtöne
11. Primärer Anrufkontakt
12. Notfalldienste (112 & 110)
13. Eskalation
14. Nahbereichsalarme
15. Videoaufzeichnung
16. GPS-Verfolgung
17. Offline-Modus
18. Datenschutz und Berechtigungen
19. Fehlerbehebung
20. Rechtliches und Datenschutz

## 1. Erste Schritte

### iOS-Voraussetzungen:

- iPhone mit iOS16 oder höher
- Aktive Internetverbindung (WLAN oder Mobilfunk)
- Aktivierte Standortdienste
- Kamera- und Mikrofonzugriff
- Kontaktzugriff (optional, aber empfohlen)

### Android-Voraussetzungen:

- Android 8.0 (Oreo) oder höher
- Aktive Internetverbindung (WLAN oder Mobilfunk)
- Aktivierte Standortdienste
- Kamera- und Mikrofonzugriff
- Kontaktzugriff (optional, aber empfohlen)

Hinweis: BeaconResQ funktioniert am besten, wenn alle Berechtigungen erteilt werden. Sie können Berechtigungen jederzeit in den Geräteeinstellungen oder in der App unter Datenschutz und Berechtigungen verwalten.

## 2. Erster Start und Berechtigungen

Beim ersten Öffnen von BeaconResQ sehen Sie den Offenlegungsbildschirm. Dieser Bildschirm erklärt, wie die App Ihre Daten verwendet und welche Berechtigungen erforderlich sind.

### Was Sie sehen werden:

- Eine Beschreibung, wie Ihr Standort, Ihre Kamera und Ihre Kontakte verwendet werden
- Ihre Datenschutzrechte gemäß DSGVO und App Store- / Play Store-Richtlinien
- Eine Schaltfläche 'Weiter' zum Fortfahren

### Berechtigungsanfragen:

Nach dem Antippen von 'Weiter' fragt die App nacheinander nach folgenden Berechtigungen:

Berechtigung	Warum benötigt	Wann verwendet
■ Standort	Teilen Ihres Standorts mit vertrauenswürdigen Kontakten	Nur während aktivem SOS
■ Kamera	Aufzeichnung von Videobeweis	Nur während aktivem SOS
■ Mikrofon	Tonaufnahme während der Videoaufzeichnung	Nur während aktivem SOS
■ Kontakte	Importieren von Notfallkontakten aus Ihrem Telefon	Nur beim Import

Hinweis: Sie können jede Berechtigung jederzeit in den Geräteeinstellungen widerrufen. Die App funktioniert dann mit eingeschränkter Funktionalität.

### 3. Der Notfallbildschirm

Der Notfallbildschirm ist das Herzstück von BeaconResQ. Er zeigt:

- Den BeaconResQ-Titel mit Schildsymbolen
- Eine Statusmeldung (z. B. '3 Sekunden gedrückt halten für stillen Alarm' oder 'Sicherheitsmodus aktiv')
- Den großen SOS-Knopf (roter Kreis)
- Ein Statusfeld mit dem Zustand Ihrer Sicherheitsfunktionen

#### Statusfeld-Anzeigen:

- Alarmsystem — zeigt, ob Benachrichtigungen an Kontakte aktiviert sind
- Standort — zeigt, ob die Standortfreigabe aktiviert ist
- Kamera — zeigt, ob die Videoaufzeichnung aktiviert ist
- Notfallkontakte — zeigt, ob Kontakte eingerichtet sind

Jede Anzeige zeigt ein grünes Häkchen (✓) wenn aktiviert oder ein rotes X (X) wenn deaktiviert.

### 4. SOS-Alarm auslösen

#### Standard-SOS (einmal antippen):

Tippen Sie einmal auf den roten SOS-Knopf. Dies löst sofort aus:

- Aktivierung des Alarmtons
- Start der Videoaufzeichnung (wenn aktiviert)
- Abruf Ihres GPS-Standorts
- Erstellen eines Alarms in Firebase
- Senden einer Push-Benachrichtigung
- Anzeige von Aktionsschaltflächen (SMS senden, Kontakt anrufen, Notruf 112, Aufzeichnung fortsetzen)

#### Stiller SOS (3 Sekunden lang drücken):

Halten Sie den SOS-Knopf 3 Sekunden lang gedrückt, um einen stillen Alarm auszulösen. Dieser:

- Spielt KEINEN Alarmton ab
- Zeichnet trotzdem Video auf, verfolgt den Standort und sendet Alarme
- Ideal für Situationen, in denen das Erregen von Aufmerksamkeit gefährlich sein könnte

#### Alarm stoppen:

Wenn der Alarm aktiv ist, wird der Knopf grün und zeigt 'STOP' an. So stoppen Sie den Alarm:

- Den grünen STOP-Knopf 2 Sekunden lang gedrückt halten
- Dies speichert das Video, stoppt den Alarm und markiert den Alert als gelöst in Firebase

## 5. Stiller Modus

Der stille Modus ermöglicht das Auslösen eines SOS ohne Alarmton. Dies ist nützlich in Situationen, wo Geräusche gefährlich sein könnten.

### So aktivieren Sie ihn:

- Gehen Sie zum Tab 'Kontakte und Einstellungen'
- Aktivieren Sie unter 'Alarmoptionen' den Schalter 'Stiller Modus'

Wenn der stille Modus aktiviert ist, sind alle SOS-Alarme standardmäßig lautlos. Standortfreigabe, Videoaufzeichnung und Kontaktbenachrichtigungen funktionieren weiterhin normal.

## 6. Sicherheitsmodus

Der Sicherheitsmodus ist eine passive Überwachungsfunktion, die automatisch einen stillen SOS auslöst, wenn Inaktivität erkannt wird.

### So funktioniert er:

- Wenn aktiviert, überwacht die App die Benutzeraktivität (Bildschirmberührungen, Bewegung)
- Wenn 3 Minuten lang keine Aktivität erkannt wird, wird automatisch ein stiller SOS ausgelöst
- Wenn die App in den Hintergrund geht, beginnt ein 6-Minuten Timer
- Jede Berührung oder Interaktion setzt den Timer zurück

### So aktivieren Sie ihn:

- Gehen Sie zum Tab 'Kontakte und Einstellungen'
- Scrollen Sie zum Abschnitt 'Sicherheitsmodus'
- Aktivieren Sie 'Sicherheitsmodus'

Wenn der Sicherheitsmodus aktiv ist, zeigt die Statusleiste 'Sicherheitsmodus aktiv' und eine grüne Meldung erscheint im Statusfeld.

## 7. Kontakte und Einstellungen

Der Bildschirm 'Kontakte und Einstellungen' ist in folgende Abschnitte gegliedert:

- Alarmoptionen — Standort, Video, Benachrichtigungen, stiller Modus
- Notfallkontakte — Personen, die Ihre Alarmerhalten
- Alarmnachricht — die während eines SOS gesendete Nachricht
- Alarmton — der während eines Alarms abgespielte Ton
- Primärer Anrufkontakt — Ihre wichtigste Kontaktperson
- Notfalldienste — Notruf 112 (Feuerwehr/Rettung) & Polizei 110
- Sicherheitsmodus — passive Inaktivitätsüberwachung
- Eskalation — automatische Eskalation bei fehlender Reaktion
- Nahbereichsalarme — anonyme Gemeinschaftssicherheitsalarme
- Datenschutz und Berechtigungen — Berechtigungen anzeigen und verwalten

## 8. Notfallkontakte

Notfallkontakte sind Personen, die Ihren SOS-Alarm per SMS erhalten. Sie können bis zu 5 Kontakte hinzufügen.

### Kontakte hinzufügen:

#### Vom Telefon

Tippen Sie auf 'Vom Telefon importieren', um Ihre Kontaktliste zu öffnen und eine Person auszuwählen.

#### Manuell

Geben Sie einen Namen und eine Telefonnummer in die Textfelder ein und tippen Sie auf 'Manuell hinzufügen'.

### Kontakte entfernen:

Tippen Sie auf die Schaltfläche 'Entfernen' neben einem Kontakt, um ihn aus Ihrer Liste zu löschen.

## 9. Alarmnachrichten

Die Alarmnachricht ist der Text der an Ihre Notfallkontakte gesendet wird wenn Sie einen SOS auslösen.

BeaconResQ bietet vier Nachrichtenoptionen: zwei Voreinstellungen, die automatisch anhand Ihrer Gerätesprache und Regionseinstellung gesetzt werden, sowie zwei vollständig anpassbare Nachrichtfelder.

### Sprach- und Regionsvoreinstellungen (Felder 1 & 2):

Diese zwei Nachrichten werden automatisch anhand Ihrer Gerätesprache und Regionseinstellung bereitgestellt. Deutschsprachige Nutzer sehen:

- 'Hilfe! Bitte Hilfe zu meinem Standort schicken.'
- 'Fühle mich nicht sicher. Bitte verfolge meinen Standort.'

**Hinweis:** Wenn Ihr Gerät auf eine andere Sprache oder Region eingestellt ist, passen sich die Voreinstellungen entsprechend an.

### Benutzerdefinierte Nachrichten (Felder 3 & 4):

Sie haben zwei vollständig anpassbare Nachrichtfelder. So legen Sie eine benutzerdefinierte Nachricht fest:

- Wählen Sie 'Benutzerdefinierte Nachricht 1' oder 'Benutzerdefinierte Nachricht 2'
- Geben Sie Ihre eigene Nachricht in das Textfeld ein
- Ihre Nachricht wird automatisch gespeichert

Wenn die Standortfreigabe aktiviert ist, wird allen Nachrichten automatisch ein Map-Link zu Ihrem Standort angehängt.

## 10. Alarmtöne

Wählen Sie den Ton, der bei einem SOS-Alarm abgespielt wird:

- Pfeife — eine scharfe, aufmerksamkeitsstarke Pfeife
- Alarm — ein traditioneller Alarmton
- Hundegebell — realistisches Hundegebell
- Drucklufthorn — lautes Drucklufthorn
- Benutzerdefinierter Ton — laden Sie Ihre eigene Audiodatei hoch

Tippen Sie auf eine Option, um sie auszuwählen. Tippen Sie auf 'Benutzerdefinierter Ton', um eine eigene Audiodatei hochzuladen. Der ausgewählte Ton wird automatisch in der Vorschau abgespielt.

**Hinweis:** Stellen Sie für maximale Lautstärke sicher, dass die Gerätelautstärke vor dem Auslösen eines Alarms aufgedreht ist.

## 11. Primärer Anrufkontakt

Der primäre Anrufkontakt ist die Person, die die App anruft (oder für die eine Anrufschaltfläche angezeigt wird), wenn ein SOS ausgelöst wird.

### Einrichten:

- Schalten Sie 'Primären Kontakt anrufen' ein
- Vom Telefon importieren oder manuell hinzufügen
- Das Telefon Symbol pulsiert, wenn dieser Schalter aktiviert ist
- Wenn ein SOS aktiv ist, erscheint eine 'Kontakt anrufen' Schaltfläche auf dem Bildschirm.

## 12. Notfalldienste (112 & 110)

BeaconResQ kann während eines aktiven SOS Notruf-Schaltflächen für beide deutschen Notfalldienste anzeigen. Diese Funktion erkennt automatisch die Gerätesprache und Regionseinstellung und ist für deutschsprachige Nutzer ausgelegt.

### Notruf 112 (Feuerwehr & Rettungsdienst):

- Gehen Sie zum Abschnitt 'Notfalldienste' in den Einstellungen
- Aktivieren Sie den Schalter 'Notruf 112'
- Das Sirenen Symbol pulsiert, wenn aktiviert
- Bei aktivem SOS erscheint eine 'Notruf 112' Schaltfläche auf dem Bildschirm

### Polizei 110:

- Gehen Sie zum Abschnitt 'Notfalldienste' in den Einstellungen
- Aktivieren Sie den Schalter 'Polizei 110'
- Das Sirenen Symbol pulsiert, wenn aktiviert
- Bei aktivem SOS erscheint eine 'Polizei 110' Schaltfläche auf dem Bildschirm

**Das Aktivieren dieser Schalter ruft NICHT automatisch 112 oder 110 an. Es werden nur die entsprechenden Schaltflächen auf dem Bildschirm angezeigt. Sie müssen die Schaltfläche antippen, und die Anruf-App Ihres Geräts wird geöffnet — Sie haben eine letzte Möglichkeit zur Bestätigung, bevor der Anruf getätigt wird.**

**Hinweis:** Beide Schalter können unabhängig voneinander aktiviert werden. Sie können 112, 110 oder beide gleichzeitig aktivieren, je nach Ihrer Situation.

## 13. Eskalation

Die Eskalation ergreift automatisch weitere Maßnahmen, wenn Ihr SOS unbeantwortet bleibt.

### **Ton-Eskalation:**

Wenn aktiviert, spielt die App automatisch den Alarmton ab, wenn keine Reaktion erfolgt — auch wenn Sie im stillen Modus gestartet haben.

### **Anruf-Eskalation:**

Wenn aktiviert, ruft die App automatisch Ihren primären Kontakt an, wenn keine Reaktion erfolgt.

Die Eskalation arbeitet Hand in Hand mit dem Sicherheitsmodus: Der Sicherheitsmodus erkennt das Problem und löst den stillen SOS aus, dann sorgt die Eskalation dafür, dass Hilfe kommt, bis jemand reagiert.

## 14. Nahbereichsalarme

Nahbereichsalarme ist eine Gemeinschaftssicherheitsfunktion, die andere BeaconResQ-Benutzer innerhalb von 0,5–1 km anonym benachrichtigt, wenn ein SOS in ihrer Nähe ausgelöst wird.

### **Datenschutzgarantien:**

- Ihre Identität wird niemals anderen Benutzern gegenüber preisgegeben
- Es wird nur die ungefähre Entfernung geteilt (z. B. '0,5 km')
- Sie können diese Funktion jederzeit deaktivieren
- Benutzer müssen sich aktiv anmelden, um Nahbereichsalarme zu erhalten

### **So aktivieren:**

- Scrollen Sie zu Nahbereichsalarme in den Einstellungen
- Aktivieren Sie 'Nahbereichs-Sicherheitsalarme'

## 15. Videoaufzeichnung

BeaconResQ zeichnet während eines aktiven SOS-Alarms Videobeweis auf, um einen manipulations sicheren Nachweis des Ereignisses zu erstellen.

### **Funktionen:**

- Aufzeichnung in 15-Sekunden-Clips kontinuierlich
- Jedem Clip wird eine eindeutige ID, ein Zeitstempel und ein Hash zugewiesen
- Clips werden in der Fotomediathek Ihres Geräts gespeichert
- Metadaten (Clip-ID, Hash, Zeitstempel) werden in Firebase gespeichert
- Der Hash kann verwendet werden, um zu überprüfen, dass der Clip nicht manipuliert wurde

### **Kamerasteuerung:**

- Die Kameraansicht erscheint automatisch, wenn ein SOS ausgelöst wird (wenn Aufzeichnung aktiviert)
- Tippen Sie auf die Wechsel-Schaltfläche, um zwischen Front- und Rückkamera zu wechseln
- Die Aufzeichnung läuft ununterbrochen im Hintergrund weiter

### **Aktivieren/Deaktivieren:**

- Gehen Sie zu 'Alarmoptionen' in den Einstellungen
- Schalten Sie 'Video aufzeichnen' EIN oder AUS

## 16. GPS-Verfolgung

Während eines aktiven SOS verfolgt BeaconResQ Ihren GPS-Standort alle 3 Sekunden und protokolliert ihn in Firebase.

### Funktionen:

- Hochgenaue GPS-Updates alle 3 Sekunden
- Standort wird in Echtzeit in Firebase protokolliert
- Letzter bekannter Standort wird alle 30 Sekunden als Backup gespeichert
- Wenn die Live-Ortung fehlschlägt, wird der letzte bekannte Standort in Alarmen verwendet

### Akku-Effizienz:

Die GPS-Verfolgung läuft nur während eines aktiven SOS-Alarmes. Sie stoppt automatisch, wenn der Alarm gestoppt wird.

## 17. Offline-Modus

BeaconResQ funktioniert auch ohne Internetsignal.

### Was im Offline-Modus passiert:

- Die Statusleiste zeigt 'Offline — Alarme werden in die Warteschlange gestellt' in Rot
- Ihr SOS-Alarm wird lokal auf Ihrem Gerät gespeichert
- Sobald das Signal wiederhergestellt ist, wird der Alarm automatisch gesendet
- Ihr letzter bekannter Standort wird im gespeicherten Alarm verwendet

### Signalwiederherstellung:

Die App prüft die Verbindung jedes Mal, wenn sie in den Vordergrund kommt. Gespeicherte Alarme werden sofort gesendet, wenn eine Verbindung erkannt wird.

## 18. Datenschutz und Berechtigungen

BeaconResQ ist mit Datenschutz als Kernprinzip entwickelt. Hier ist unser Versprechen an Sie:

- Auf Ihren Standort wird nur während eines aktiven Notfalls zugegriffen
- Auf Ihre Kamera wird nur während eines aktiven Notfalls zugegriffen
- Auf Ihre Kontakte wird nur beim Import zugegriffen
- Ihre Daten werden niemals verkauft oder an Dritte weitergegeben
- Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Daten beantragen
- Alle Berechtigungen können in den Geräteeinstellungen widerrufen werden

### Berechtigungen verwalten:

Scrollen Sie zur Karte 'Datenschutz und Berechtigungen' am unteren Rand des Einstellungsbildschirms. Tippen Sie auf 'In Geräteeinstellungen verwalten', um direkt zu den Geräteeinstellungen für BeaconResQ zu gelangen.

## 19. Fehlerbehebung

Problem	Lösung
Alarm ist leise	iPhone-/Gerätelautstärke auf Maximum erhöhen. Der Alarm wird unabhängig vom Stummschalter mit voller Lautstärke abgespielt.
Standort wird nicht geteilt	Prüfen Sie, ob 'Standort senden' in den Alarmoptionen aktiviert ist und ob die Standortberechtigung erteilt wurde.
Kontakte erhalten keine SMS	Stellen Sie sicher, dass 'Kontakte benachrichtigen' eingeschaltet ist und mindestens ein Notfallkontakt hinzugefügt wurde.
Kamera zeichnet nicht auf	Aktivieren Sie 'Video aufzeichnen' in den Alarmoptionen und erlauben Sie die Kameraberechtigung in den Geräteeinstellungen.
Sicherheitsmodus löst zu schnell aus	Interagieren Sie regelmäßig mit dem Bildschirm, um den Inaktivitäts-Timer zurückzusetzen. Jede Berührung setzt den 60-Sekunden-Countdown zurück.
App funktioniert nicht im Offline-Modus	Stellen Sie sicher, dass der Offline-Modus unterstützt wird. Gespeicherte Alarme werden automatisch gesendet, sobald das Signal wiederhergestellt ist.

## 20. Rechtliches und Datenschutz

BeaconResQ wird von OmniProReachSolutionsLLC entwickelt und betrieben.

### Datennutzung:

- Anonyme Authentifizierung wird verwendet, um Ihr Gerät zu identifizieren
- Standortdaten werden nur während aktiver Alarmer gespeichert
- Video-Metadaten (kein Videoinhalt) werden in Firebase gespeichert
- Alle Daten werden bei der Übertragung und im Ruhezustand verschlüsselt

### Compliance:

- Apple AppStore-Richtlinienkonform
- Google Play Store-Richtlinienkonform
- DSGVO-konform
- Ihre Daten werden niemals an Werbetreibende verkauft oder weitergegeben

### Kontakt & Support:

- E-Mail: [contact@omniproreachsolutions.com](mailto:contact@omniproreachsolutions.com)
- Telefon: (727) 658-6673
- Website: [omniproreachsolutions.com](http://omniproreachsolutions.com)

**BeaconResQ — Bleiben Sie sicher. Bleiben Sie verbunden.**

© 2026 OmniProReach Solutions LLC. Alle Rechte vorbehalten.